

Algemene Leveringsvoorwaarden Poelang Groep

Artikel 1. Werkingssfeer en definities

1. De aangegeven definities hebben in deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:
 - a. De Opdrachtnemer: Poelang Groep uit Haren.
 - b. De Opdrachtgever: De natuurlijke- of rechtspersoon, die een De Overeenkomst sluit met Opdrachtnemer of een offerte hier voor aanvraagt.
 - c. Partijen: Opdrachtnemer en De Opdrachtgever samen.
 - d. De Overeenkomst: de Overeenkomst tussen De Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
 - e. Werkzaamheden: al hetgeen Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdrachtgever, binnen het kader van de door deze met het oog op diens werkzaamheden verstrekte opdrachten, maakt.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door de Opdrachtnemer zijn bevestigd.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bedingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
4. Deze algemene voorwaarden worden bedongen ten behoeve van iedere derde die, al dan niet in dienstverband, bij de uitvoering van de Overeenkomst wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk is of kan zijn.
5. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
6. Waar in de voorwaarden wordt gesproken over 'schriftelijk' wordt daarmee ook bedoeld per e-mail.
7. Deze algemene voorwaarden worden bedongen ten behoeve van iedere derde die, al dan niet in dienstverband, bij de uitvoering van de Overeenkomst wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk is of kan zijn.

Artikel 2. Offertes en totstandkoming De Overeenkomst

1. De door de Opdrachtnemer uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en gedurende 30 dagen na offertedatum geldig.
2. Alle in de offerte of anderszins vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.
3. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtnemer de door De Opdrachtgever voor akkoord ondertekende offerte, retour heeft ontvangen.
4. De Opdrachtnemer kan niet aan zijn offerte worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan of moet begrijpen dat de offerte, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Indien de Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, welke Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen, eindigt de Overeenkomst na de overeengekomen tijd van rechtswege.
6. Indien de Overeenkomst wordt aangegaan voor het verrichten een specifieke, schriftelijk overeengekomen, dienst, eindigt de Overeenkomst van rechtswege zodra de Opdrachtnemer de overeengekomen dienst heeft verricht.

Artikel 3. Verplichtingen van de Opdrachtnemer

1. De Opdrachtnemer is verplicht de Opdrachtgever te waarschuwen indien de door of namens de Opdrachtgever vervaardigde vraagspecificatie, of opdracht, of de Overeenkomst, of de informatie, gegevens of goederen die de Opdrachtgever ter beschikking stelt of de wijzigingen die de Opdrachtgever opdraagt klaarblijkelijk zodanige fouten bevatten of gebreken vertonen, dat hij in strijd met de eisen van redelijkheid en billijkheid zou handelen als hij zonder waarschuwing bij het verrichten van werkzaamheden daarop zou voortbouwen.
2. De Opdrachtnemer zal zich naar beste vermogen inspannen om de werkzaamheden uit te voeren; de reikwijdte van zijn verplichtingen is echter mede afhankelijk van de mate van inbreng en invloed van de Opdrachtgever c.q. van de door of namens de Opdrachtgever ingeschakelde derde(n).
3. De Opdrachtnemer is verplicht datgene te doen wat naar de aard van de Overeenkomst door de wet, de eisen van redelijkheid en billijkheid of het gebruik wordt gevorderd.
4. De Opdrachtnemer neemt met de Overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft geen garantie omtrent het bereiken van het beoogde resultaat, tenzij een resultaat uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen en dit resultaat met voldoende bepaalbaarheid is omschreven.
5. De Opdrachtnemer zorgt er voor, dat hij op de hoogte is van de voor de werkzaamheden van belang zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, alsmede van de voorschriften van bijzondere aard, zoals technische of industriële normen.

6. De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever desgevraagd op elk redelijk tijdstip informeren over de uitvoering van de werkzaamheden en deze op een nader overeengekomen tijdstip toegang verlenen tot de plaatsen waar die worden verricht.

Artikel 4. Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de Opdrachtnemer tijdig kan beschikken over de voor de opzet van de werkzaamheden benodigde gegevens en goedkeuringen, zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen, over het gebouw, het terrein of het water waarin of waarop de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en hulpmiddelen en over aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van De Opdrachtgever.
2. De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot de werkzaamheden van de Opdrachtnemer behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden daarvan geen vertraging ondervindt.
3. De Opdrachtgever is gehouden onderzoek te plegen naar en de Opdrachtnemer schriftelijk in te lichten omtrent alle omstandigheden waaronder begrepen de ligging en aanwezigheid van obstakels, kabels, leidingen en overige aanwezige belemmeringen en risico's, zoals onder meer, maar niet uitsluitend, de toestand van de bodem en (grond)waterstand, risico's voor derden, aanwezige beschermde inheemse planten en diersoorten, perceel beperkingen en verontreiniging van de bodem door voorkomende bouwstoffen en objecten.
4. De Opdrachtgever dient in geval van werkzaamheden waarbij ondergrondse obstakels geraakt kunnen worden, tenminste vijf werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden, doch niet eerder dan 20 werkdagen, een Klikmelding door het Kadaster te laten uitvoeren waarbij tevens, voor zover relevant, de ligging van de huisaansluitingen aangevraagd worden. De daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever stelt de Opdrachtnemer de resultaten van dit onderzoek ter hand voor aanvang van de werkzaamheden.
5. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen draagt de Opdrachtgever zorg voor de afsluiting respectievelijk de verbreking buiten de grens van alle in gebruik zijnde aansluitingen op openbare nutsvoorzieningen en eventuele andere door, over of onder het terrein lopende leidingen en/of kabels en andere obstakels en stelt hiervoor de benodigde verklaringen ter beschikking.
6. De Opdrachtgever verplicht zich op verzoek van de Opdrachtnemer tot het geven van inzicht in de milieu hygiënische toestand van de te bewerken bodem, het afgeven van een V&G plan ontwerpfase en/of het verrichten of laten verrichten van een asbestinventarisatie door een hiertoe erkend en gecertificeerd asbest inventarisatiebureau en/of een bouwstoffenonderzoek. De daaraan eventueel verbonden kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
7. De Opdrachtgever is verplicht alle beletselen weg te nemen alsmede de Opdrachtnemer in te lichten omtrent alle omstandigheden die tot gevolg kunnen hebben dat de Opdrachtnemer niet in staat is de opdracht conform afspraak en binnen de overeengekomen termijn uit te voeren.
8. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat het terrein waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd goed bereikbaar is volgens het inzicht van de Opdrachtnemer. De Opdrachtgever dient zorg te dragen voor het schoonmaken en schoonhouden van de openbare weg voor, tijdens en na de werkzaamheden waarbij de openbare weg gebruikt wordt voor de werkzaamheden.
9. Indien door de Opdrachtgever aangeleverde materialen op enigerlei wijze vervuild blijken te zijn waardoor de Opdrachtnemer extra kosten moet maken, zijn deze extra kosten voor rekening van de Opdrachtgever.
10. Door de Opdrachtgever aangedragen of in opdracht van de Opdrachtgever af te voeren zaken blijven zijn eigendom en dus voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
11. Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor het eventueel afvoeren van bij de uitvoering van de werkzaamheden vrijgekomen zaken zoals afval en grond.
12. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanleveren van gegevens over de (milieu)kwaliteit van de door de Opdrachtnemer te ontgraven of te bewerken bodems, dan wel van het door de Opdrachtnemer te vervoeren materiaal.

13. De kosten van bemonstering en analyses van te ontgraven, te vervoeren, te bewerken of te storten zaken zijn voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
14. Indien de Opdrachtgever niet voldoet of heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel komen de dientengevolge door de Opdrachtnemer te maken (extra) kosten en/of de dientengevolge door de Opdrachtnemer te lijden schade voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Te denken valt onder andere, maar niet uitsluitend, aan stagnatiekosten die door toedoen van de Opdrachtgever ontstaan kosten in verband met opruimwerkzaamheden, eventuele wachttijden in verband met niet gereed zijnde werkzaamheden die uitgevoerd dienen te worden door derden, afvoer/zeefkosten van grond, stagnatiekosten die voortvloeien uit het niet op orde hebben van zaken of wettelijke verplichtingen aan de zijde van de Opdrachtgever, etc.

Artikel 5. Uitvoering De Overeenkomst

1. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat Opdrachtnemer tijdig kan beschikken over het volledige bestek, over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de overige voor het werk benodigde gegevens.
2. De Opdrachtgever zorgt er voor, dat de Opdrachtnemer tijdig over alle goederen beschikt waarvan in de Overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald dat die door of namens de Opdrachtgever ter beschikking zullen worden gesteld. De Opdrachtgever is er voor verantwoordelijk indien deze goederen niet deugdelijk of ongeschikt zijn.
3. Indien de uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. De Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer voor aanspraken van derden in verband met de in lid 1 en 2 bedoelde informatie/gegevens en goederen.
5. De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden die niet tot het werk van opdrachtnemer behoren zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.
6. De Opdrachtgever verschaft aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde nutsvoorzieningen (gas, water, elektriciteit). De kosten hiervan en van het benodigde verbruik zijn voor rekening van De Opdrachtgever.
7. De Opdrachtgever nodigt opdrachtnemer uit aanwezig te zijn bij alle bouwvergaderingen die direct of zijdelings betrekking hebben op diens werkzaamheden.
8. De Opdrachtgever stelt het benodigde materieel beschikbaar. Deze moeten voldoen aan de wettelijke en door de Arbeidsinspectie gestelde veiligheidsvoorschriften.
9. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat aanvoerwegen dusdanig worden aangelegd en onderhouden dat materiaal te allen tijde in volle ladingen binnen werkafstand van het werk gebracht kunnen worden.
10. De Opdrachtgever zorgt tijdig voor de kosteloze beschikking over en vrije toegang tot het terrein, het gebouw en de locatie waarop of waarin de werkzaamheden moeten worden verricht, voor schone, veilige en gezonde omstandigheden, alsmede geschikte bergruimte aldaar.
11. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat de opzet en uitvoering van het werk zodanig is dat daardoor de schade aan personen, goederen en milieu zoveel mogelijk wordt beperkt.
12. De Opdrachtgever stelt de voorzieningen beschikbaar voor het inzamelen van chemisch bouwafval.
13. De Opdrachtgever zorgt voor orde en veiligheid op het werk. Hij zorgt tevens voor de goede staat van de te verwerken materialen en het materieel dat door hem ter beschikking wordt gesteld.
14. In geval De Opdrachtgever met het in de voorgaande leden van dit artikel omschrevene in gebreke is, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan De Opdrachtgever in rekening te brengen.
15. Opdrachtnemer is bij het aangaan of het uitvoeren van de Overeenkomst verplicht De Opdrachtgever te waarschuwen voor onjuistheden in opdracht voor zover hij deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen. Hetzelfde geldt in geval van gebreken of ongeschiktheid van zaken afkomstig van De Opdrachtgever, daaronder begrepen de ondergrond waarop De Opdrachtgever een werk laat uitvoeren, alsmede fouten en gebreken in door De Opdrachtgever verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften.
16. De overeengekomen uitvoeringstermijn van de Overeenkomst is geen fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient De Opdrachtgever opdrachtnemer de gelegenheid te bieden om alsnog binnen redelijke termijn na te komen.
17. Indien opdrachtnemer tijdens de uitvoering voorziet dat de uitvoeringstermijn zal worden overschreden, doet hij hiervan mededeling aan De Opdrachtgever onder vermelding van de vermoedelijke aanleiding.
18. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de vertraging en/of kosten die hun oorzaak vinden in de werkzaamheden van nevenaannemers en die niet aan de Opdrachtnemer kan worden toegerekend.

19. De Opdrachtgever is verplicht de Opdrachtnemer schriftelijk en binnen bekwame tijd te waarschuwen, indien hij een tekortkoming van de Opdrachtnemer daadwerkelijk heeft opgemerkt of zich daarvan bewust moet zijn geweest.
20. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de goederen die hij heeft voorgeschreven of van een voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken, alsmede voor hun niet of niet tijdige levering.
21. De Opdrachtgever is buiten de werktijden van de Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de goederen en eigendommen van de Opdrachtnemer, zoals materialen, werktuigen of gereedschappen, die op het werk zijn aangevoerd.
22. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de vertragingen en/of kosten als gevolg van de naleving van wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, alsmede van voorschriften van bijzondere aard, zoals technische en industriële normen, die na de offerte worden gewijzigd of in werking treden.
23. De Opdrachtgever staat de Opdrachtnemer toe om op schuttingen en afrasteringen, die dienen ter afsluiting van het gebouw of de plaatsen waar de werkzaamheden worden verricht, alsmede elders op het werkterrein aanduidingen van zijn naam en bedrijf of reclame aan te brengen.
24. De Opdrachtgever is verplicht om zowel alle goederen van de Opdrachtnemer als de goederen van hemzelf die op grond van de Overeenkomst moeten worden afgeleverd in ontvangst te nemen zodra deze hem ter beschikking zijn gesteld.
25. De Opdrachtgever is verplicht alle (bedrijfs)gegevens van de Opdrachtnemer dan wel alle in verband met de Overeenkomst van de Opdrachtnemer ontvangen informatie vertrouwelijk te behandelen. Het is de Opdrachtgever verboden deze gegevens en informatie voor eigen gebruik of gebruik door derden aan te wenden of aan derden bekend te maken.

Artikel 6. Wijzigen van de Overeenkomst

1. Wijzigingen in de Overeenkomst resulteren in ieder geval in meer- of minderwerk als:
 - a) er sprake is van een wijziging in het ontwerp of bestek,
 - b) de door de Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid,
 - c) van geschatte hoeveelheden met meer dan 10% wordt afgeweken en
 - d) de normale werktijd met meer dan 10% wordt overschreden.
2. Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gold op het moment van het sluiten van de Overeenkomst.
3. Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden onvoorziene omstandigheden blijken die niet door de Opdrachtgever schriftelijk zijn medegedeeld en ook niet zonder onderzoek visueel waarneembaar waren voor de Opdrachtnemer ten tijde van het opnemen van de werkzaamheden op locatie, heeft de Opdrachtnemer het recht de prijs aan te passen in verband met de extra kosten die uit deze onvoorziene omstandigheden voortvloeien. Gaat de Opdrachtgever hier niet mee akkoord dan is de Opdrachtnemer bevoegd de Overeenkomst per aangetekende brief met onmiddellijke ingang te ontbinden. De Opdrachtgever is in dat geval niet gerechtigd tot het vorderen van schadevergoeding: de Opdrachtnemer is wel gerechtigd over te gaan tot afrekening.
4. Als het saldo van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, mag de Opdrachtnemer bij de eindafrekening 10% van het verschil van de saldi bij de Opdrachtgever in rekening brengen. Deze bepaling geldt niet voor minderwerk dat het gevolg is van een verzoek van de Opdrachtnemer.

Artikel 7. Opzegging

1. De Overeenkomst kan wegens verwijtbaar tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst van de Opdrachtnemer, tussentijds uitsluitend per aangetekend schrijven en wel met vermelding van de reden van beëindiging, worden opgezegd.
2. Bij tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever zonder dat sprake is van verwijtbaar tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst door de Opdrachtnemer en bij tussentijdse beëindiging door de Opdrachtnemer wegens verwijtbare handelingen van de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever verplicht de Opdrachtnemer te betalen:
 - a. de voor het gehele werk geldende prijs, verminderd met de besparingen die voor de Opdrachtnemer uit de opzegging voortvloeien, tegen aflevering door de Opdrachtnemer van het reeds voltooide werk.
 - b. bij gebreke van een aanneemsom, 125% van de gefactureerde en/of te factureren werkzaamheden die ten tijde van de beëindiging reeds waren uitgevoerd.
3. Bovenstaande laat onverlet het recht van de Opdrachtnemer volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 8. Oplevering & toetsing

1. Er is sprake van oplevering van de werkzaamheden wanneer:
 - a) de Opdrachtgever de werkzaamheden heeft goedgekeurd,
 - b) het werk door de Opdrachtgever in gebruik is genomen: als de Opdrachtgever een deel van het werk in gebruik neemt dan wordt dat gedeelte van het werk als opgeleverd beschouwd,
 - c) de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever schriftelijk heeft medegedeeld dat de werkzaamheden voltooid zijn en opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd,
 - d) de Opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of na geleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.
2. Keurt de Opdrachtgever het werk niet goed dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan de Opdrachtnemer. Alsdan zal de Opdrachtgever de Opdrachtnemer in de gelegenheid stellen het werk opnieuw op te leveren. Hij dient de Opdrachtnemer hierbij een redelijke termijn te gunnen.
3. De Opdrachtgever is bevoegd om via controles te toetsen of de werkzaamheden en resultaten van werkzaamheden voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
4. Toetsing door of namens de Opdrachtgever geschiedt, na overleg met de Opdrachtnemer, tenzij iets anders is overeengekomen, voor rekening en risico van de Opdrachtgever. De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever binnen redelijke grenzen hierbij de noodzakelijke medewerking verlenen.
5. De opgegeven levertijd geldt als indicatie en vangt aan op de dag, waarop de Opdrachtnemer de opdracht schriftelijk heeft aanvaard. De levertijd is geen fatale termijn; het enkele overschrijden daarvan levert geen verzuim op.

Artikel 9. Opschorting, staking en ontbinding

1. De Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, zonder enige ingebrekestelling te versturen en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, indien:
 - a. de Opdrachtgever in gebreke is met het (tijdig) nakomen van enige verplichting met betrekking tot de Overeenkomst;
 - b. Aannemelijk is dat de Opdrachtgever niet, niet volledig en/of niet tijdig aan een verplichting jegens de Opdrachtnemer zal (kunnen) voldoen;
 - c. de Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, onder curatele is gesteld, surseance van betaling heeft verkregen of de wettelijke schuldsaneringsregeling op de Opdrachtgever van toepassing is verklaard, of een verzoek tot één van de hiervoor genoemde procedures aanhangig is.
2. Opschorting en ontbinding zijn slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
3. De Opdrachtnemer is bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst niet kan worden verwacht.
4. Opschorting en/of ontbinding laten de betalingsverplichting voor de reeds verrichte werkzaamheden onverlet. Tevens is de Opdrachtnemer alsdan gerechtigd van de Opdrachtgever de volgende kosten te vorderen: schadekosten, kosten en (gederfde) interesten veroorzaakt door de wanprestatie van de Opdrachtgever, ontbindingskosten en gederfde inkomsten.
5. Als de werkzaamheden gedurende meer dan twee maanden zijn geschorst of vertraagd, is de Opdrachtnemer bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.
6. De Opdrachtgever is tevens verplicht de schade die de Opdrachtnemer lijdt te vergoeden onverminderd de gehoudenheid van de Opdrachtnemer die schade zoveel mogelijk te beperken, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die de Opdrachtgever niet kan worden toegerekend.

Artikel 10. Prijs en betaling

1. De Opdrachtnemer brengt aan de Opdrachtgever een vergoeding in rekening, berekend op grond van een vaste prijs dan wel op grond van een vaste vergoeding per gewerkte tijdseenheid.
2. Bij overschrijding van de normale arbeidstijden op werkdagen, bij arbeid op zaterdagen en zon- en feestdagen, kan de Opdrachtnemer een toeslag op de overeengekomen prijzen in rekening brengen, welke evenredig is met de extra hieruit voortvloeiende kosten.
3. De vergoeding van Opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst of de resultaten van de Overeenkomst.

4. De Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst in fasen uit te voeren en daarmee uitgevoerde gedeelte(s) afzonderlijk te factureren, alsmede een (algehele) vooruitbetaling te verlangen.
5. Betaling geschiedt uiterlijk 14 dagen na factuurdatum door storting op of overschrijving naar een door de Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking.
6. Indien de Opdrachtgever niet binnen de in het vorige lid genoemde termijn heeft betaald, verkeerd hij van rechtswege in verzuim, zonder dat daartoe verdere ingebrekestelling vereist is. Ingeval van verzuim van de Opdrachtgever is de Opdrachtnemer bevoegd over het niet of niet tijdig betaalde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen, lopend vanaf de vervaldatum tot aan de dag van algehele voldoening.
7. Indien de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van één of meerdere verplichtingen jegens de Opdrachtnemer, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening, in en buiten rechte, voor rekening van de Opdrachtgever, waarbij de buitengerechtigde kosten minimaal 15% van het factuurbedrag bedragen met een minimum van € 50,-.
8. Wanneer er meerdere de klanten zijn, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het totale factuurbedrag, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke de klanten zijn verricht en ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en garantie

1. De Opdrachtnemer is tegenover de Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade ten gevolge van opzet of bewuste roekeloosheid van de Opdrachtnemer in de uitvoering van de Overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade;
 - b. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van de Opdrachtnemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan de Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden;
 - c. De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.
2. De aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag dat in het kader van de beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het van toepassing zijnde eigen risico van de Opdrachtnemer.
3. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer beperkt tot maximaal 50% van het overeengekomen honorarium voor de Opdrachtnemer.
4. In afwijking van het vorige lid, wordt bij een de Overeenkomst met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
5. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van, door of vanwege de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
6. De Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen: stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de Opdrachtgever, gederfde winst, gemiste besparingen en/of gevolgschade.
7. De Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden wegens schade opgetreden in verband met, door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever geleverde diensten.
8. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst van of door de Opdrachtgever, op advies van de Opdrachtnemer, ingeschakelde derden
9. Alle beperkingen van de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer, zoals beschreven in deze algemene voorwaarden, zijn niet van toepassing indien de schade is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid van de Opdrachtnemer.
10. De Opdrachtgever kan aanspraak maken op de door de fabrikant van de producten geboden fabrieksgarantie.
11. Een door de Opdrachtnemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst tegenover de Opdrachtnemer kan doen gelden.
12. Buiten de garantie vallen gebreken aan de producten, die zijn ontstaan als gevolg van normale slijtage, of door schade die het gevolg is van omstandigheden waarop de Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen.
13. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien het geleverde onjuist, onoordeelkundig of onzorgvuldig is gebruikt door de Opdrachtgever of derde.

Artikel 12. Overmacht

1. Indien de Opdrachtnemer door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft hij het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de

Overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks te zijner keuze, zonder dat hij tot enige schadevergoeding is gehouden.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop de Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de Opdrachtnemer niet in staat is de verplichtingen na te komen. Ziekte, overlijden van de persoon die de opdracht uitvoert en arbeidsongeschiktheid in het bedrijf van de Opdrachtnemer of haar toeleveranciers daaronder begrepen.
3. Indien de overmacht periode langer duurt dan zes maanden is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Indien de Opdrachtnemer bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichting heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds verrichte deel afzonderlijk te factureren.

Artikel 13. Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde databestanden, adviesrapporten en/of zaken berusten uitsluitend bij de Opdrachtnemer, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. De Opdrachtnemer verleent aan de Opdrachtgever slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar gebruiksrecht.
2. De Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om alle aan deze ontwikkeling ten grondslag liggende zaken en ideeën zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden.

Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

1. Alle door de Opdrachtnemer geleverde producten blijven het eigendom van de Opdrachtnemer totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit enige De Overeenkomst met de Opdrachtnemer is nagekomen.
2. Zolang de Opdrachtgever niet al zijn verplichtingen uit de Overeenkomst met de Opdrachtnemer is nagekomen, mag de Opdrachtgever de door de Opdrachtnemer geleverde producten nimmer als betaalmiddel in welke vorm dan ook gebruiken.
3. De Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende producten te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
4. De Opdrachtgever geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk schriftelijk toestemming aan de Opdrachtnemer, dan wel aan een door hem aan te wijzen derden, om in alle gevallen waarin de Opdrachtnemer zijn eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van de Opdrachtnemer zich dan zullen bevinden en die producten aldaar mee te nemen.
5. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Opdrachtgever verplicht de Opdrachtnemer per ommegaande daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen.
6. De Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan de Opdrachtnemer.
7. Als de Opdrachtnemer geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud omdat het geleverde is vermengd, vervormd en/of nagetrokken, is de Opdrachtgever verplicht de nieuw gevormde zaak aan de Opdrachtnemer te verpanden.
8. De Opdrachtnemer is voor en tijdens de uitvoering van zijn de Overeenkomst met de Opdrachtgever gerechtigd om, indien hij op goede gronden vreest dat de Opdrachtgever niet of niet tijdig in staat zal zijn om zijn betalingsverplichtingen jegens de Opdrachtnemer na te komen, nadere betalingscondities te stellen dan wel de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten totdat de Opdrachtgever desgevraagd binnen de daartoe gestelde termijn voldoende zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen. Indien de Opdrachtgever hiermee in gebreke blijft, heeft de Opdrachtnemer aan zijn leveringsplicht voldaan door hem de producten tegen gelijktijdige betaling door de Opdrachtgever aan te bieden.
9. Onverminderd het wettelijk retentierecht is de Opdrachtnemer gerechtigd enige zaak van de Opdrachtgever, dat hem op enigerlei titel ter beschikking is gesteld, onder zich te houden zulks tot de volledige voldoening van al hetgeen de Opdrachtnemer uit welke uit hoofde dan ook, van de Opdrachtgever heeft te vorderen, tenzij de Opdrachtgever ter zake van die vordering genoegzaam zekerheid heeft gesteld. Het recht van retentie heeft de Opdrachtnemer ook, in geval van de Opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren.

Artikel 15. Klachten

1. Klachten over de verrichte Diensten of factuur dienen, op straffe van verval, schriftelijk en binnen 14 dagen na het verrichten van de dienst dan wel na het ontvangen van de factuur bij de Opdrachtnemer gemeld te worden.
2. Een klacht schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
3. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.
4. Indien een klacht gegrond is, zal de Opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit reeds voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever tijdig en schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 16. Garanties

1. De Opdrachtnemer garandeert dat eventuele gebreken in het werk na oplevering gedurende de hierna te noemen perioden kosteloos zullen worden verholpen, tenzij hij aantoont dat het gebrek geen verband houdt met het werk. Het voorgaande laat onverlet dat de Opdrachtnemer ook na de genoemde perioden voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan blijven op grond van de wet.

Artikel 17. Slotbepalingen

1. Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien de Opdrachtnemer van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. De Opdrachtnemer is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden.
3. Indien enige voorwaarde in deze algemene voorwaarden en in de Overeenkomst onderling tegenstrijdig zijn, geldt de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.
4. Alle rechtsverhoudingen tussen Partijen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
5. Alle geschillen die verband houden met een rechtsverhouding tussen Partijen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Nederland, locatie Groningen.
6. Er is sprake van een geschil als bedoeld in het vorige lid zodra één van de Partijen dat stelt.
7. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 15 december 2018.